

# فرآیند پایان کار کلی، عدم خلاف و استعلام ملکی



شروع

## ثبت درخواست

مراجعه به درگاه [my.karaj.ir](http://my.karaj.ir)

انجام ثبت اولیه اطلاعات

دریافت پیامک جهت تکمیل فرآیند ثبت نام

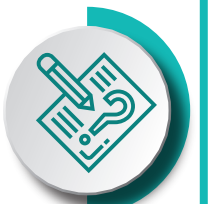
ثبت نام ورود به درگاه

انتخاب دسته خدمت (شهرداری)

ثبت درخواست

تکمیل فرم ثبت درخواست

بارگذاری مدارک مورد نیاز



## بررسی ملک

بررسی توسط واحد شهرداری

در صورتی که ملک خلاف نداشته باشد مستقیم به مرحله پرداخت عوارض

دریافت پیامک ارسال به کمیسیون ماده صد



در صورتی که ملک خلاف داشته باشد



## بررسی درخواست

بررسی مدارک (در صورت کامل نبودن نیاز مراجعه به شهرداری)

بروزرسانی پرونده

ثبت نهایی درخواست

دریافت پیامک شماره درخواست

## رسیدگی به تخلف ملک

رسیدگی در کمیسیون ماده صد شهرداری

دریافت پیامک ابلاغ رای

مشاهده رای و مبلغ عوارض در درگاه شهرداری

در صورت اعتراض به رای صادره

تکمیل فرم اعتراض جهت بررسی مجدد کمیسیون ماده صد

در صورت عدم اعتراض-تخریب/پرداخت جرائم و عوارض

## صدور گواهی و نظر سنجی

صدور گواهی

دریافت پیامک شماره گواهی

دریافت پیامک نظرسنجی

ارسال نظر



## پرداخت عوارض

دریافت شناسه قبض و پرداخت عوارض

پرداخت نقدی از طریق درگاه شهرداری

۱. درگاه شهرداری

۲. ATM بانک

۳. اپلیکیشن پرداخت الکترونیکی

جهت پرداخت قسطی (تهاتر)

● مراجعه به شهرداری و ارائه مدارک

طی فرآیند بررسی شهرداری میتوانید

با مراجعه به سامانه کرج من و انتخاب دسته خدمات شهرداری

گردش کار درخواست خود را رهگیری نمایید.



پایان

